

## LID CLIENTENRAAD

HUISARTSENZORG | CHRONISCHE ZORG | DIAGNOSTIEK

### **Bouw mee aan goede zorg voor de patiënten in West-Friesland**

Zorgkoepel West-Friesland levert samen met de huisartsen zoveel mogelijk de zorg zoals de West-Fries het wilt. Om dat voor elkaar te krijgen zoekt de Zorgkoepel een nieuw lid van de cliëntenraad. De startdatum is 1 januari 2022.

#### **Zorgkoepel West-Friesland (ZWF)**

De drie organisaties van de Zorgkoepel zijn Ketenzorg West-Friesland, Huisartsenport West-Friesland en Diagnostisch Centrum West-Friesland. ZWF biedt verschillende soorten zorg: diagnostisch onderzoek zoals bloedonderzoek en röntgenfoto's, zorg aan mensen met een chronische aandoening zoals diabetes en hart- en vaatziekten en aan de mensen die in de avond, nacht en weekend zorg nodig hebben. Daarnaast heeft de Zorgkoepel veel aandacht voor zorg aan ouderen in de regio. Zorgkoepel West-Friesland werkt nauw samen met de huisartsen in West-Friesland.

#### **De cliëntenraad**

De leden in de cliëntenraad vertegenwoordigen de patiënten. De raad heeft directe invloed op de zorg die Zorgkoepel West-Friesland aanbiedt. Zij geeft gevraagd en ongevraagd advies over het beleid aan het bestuur. Voorbeelden van onderwerpen die de raad behandelt zijn: Wijziging van de statuten, de huisartsenpost, de strategie van de Zorgkoepel, de wijzigingen in de diabetesketen en het patiëntenportaal.

#### **Hoe werkt de raad?**

De raad komt ongeveer 6 keer per jaar bijeen (overdag). De data zijn over het jaar verspreid en hangen samen met de bestuurlijke activiteiten. Soms zijn er ook ingelaste bijeenkomsten.

Ter voorbereiding worden de relevante stukken toegestuurd via het programma i Babs.

Een achtergrond in de zorg is niet noodzakelijk.

Een goede uitdrukkingsvaardigheid is wel belangrijk, bijvoorbeeld in vergaderingen met de Raad van Toezicht of bij het formuleren van adviezen.

### **Wat verwachten wij?**

Van leden van de cliëntenraad wordt verwacht dat zij:

- Geïnteresseerd zijn in de gezondheidszorg en in de patiëntenzorg vallend onder Zorgkoepel West-Friesland in het bijzonder;
- Bereid zijn om acht tot tien uur per maand te besteden aan het vergaderen, het onderhouden van contacten, het voorbereiden van adviezen en het uitvoeren van diverse taken;
- Bereid zijn scholing te volgen op het gebied van medezeggenschap;
- Woonachtig in regio West-Friesland;
- Kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie;
- Zich kunnen inleven in de belangen van cliënten, maar ook voldoende afstand kunnen nemen van persoonlijke belangen;
- In staat zijn beleidsstukken te lezen en zich hierover een visie te vormen, met name vanuit het cliëntenperspectief;
- Een kritische, positieve en open houding;
- Een evenwichtige, doortastende, respectvolle, constructieve en flexibele instelling.

### **Wat bieden wij?**

- Mogelijkheid om ontwikkelingen in de zorg van nabij te volgen
- Mogelijkheid om invloed uit te oefenen en de positie van patiënten te verbeteren
- Positieve en betrokken sfeer in de cliëntenraad
- Leerzame werkomgeving en deskundigheidsbevordering
- Onkostenvergoeding

### **Interesse?**

Op de site [www.zorgkoepelwf.nl](http://www.zorgkoepelwf.nl) is meer te lezen over de cliëntenraad en wat jij voor de zorg in de regio kunt betekenen.

### **Meer weten?**

De leden van de raad vertellen graag meer!

De cliëntenraad ziet graag je motivatie tegemoet, tezamen met meer informatie over jezelf en je achtergrond. Stuur deze voor 1 januari 2022 per e-mail aan [HR@zorgkoepelwf.nl](mailto:HR@zorgkoepelwf.nl) t.a.v. Diana Kremer, recruiter.