

MANAGER ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

20-24 UUR

HUISARTSENZORG | CHRONISCHE ZORG | DIAGNOSTIEK

Wij zoeken.

Als manager van de ondersteunende diensten vervul je een sleutelfunctie in de organisatie. Je bent lid van het managementteam en draagt de eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit en services van de ondersteunende diensten. Dit doe je door de afdelingen financiën, HR, services en I&A vorm te geven en aan te sturen. Samen met je team ben je verantwoordelijk voor het optimaliseren van de huidige ondersteuning voor huisartsenzorg en de huisartsenspoedpost, dit doe je in nauwe samenwerking met de manager huisartsenzorg en manager spoedpost.

Je bent zowel financieel als inhoudelijk verantwoordelijk voor een effectieve en efficiënte ondersteuning van het zorgproces waarvan de huisarts en de interne organisatie de meerwaarde ervaart.

Wat ga je doen.

- Op basis van de beschikbare managementinformatie analyseer je de behaalde relevante KPI's en resultaten en bepaalt op basis hiervan de prioriteiten en stemt deze af binnen het domein en de ondersteunende diensten, zodanig dat een optimaal bedrijfsresultaat wordt gerealiseerd.
- Je voert de regie, stelt kaders en bewaakt de samenhang in de samenwerking met de ondersteunende diensten en maakt hierover concrete ondersteuningsafspraken met de managers huisartsen- en spoedzorg.
- Je leidt vanuit jouw vakgebied projecten en zorgt voor implementatie en borging.
- Signaleert ontwikkelingen en vertaalt deze naar mogelijkheden voor uitbreiding en verbetering van onze dienstverlening.
- Draagt zorg voor vertaling van strategisch, tactisch en operationeel beleid in processen en systemen en richt deze zo efficiënt mogelijk in.
- Draagt zorg voor de ontwikkeling en realisatie van interne bedrijfsprocessen en managementinformatie en richt deze zo efficiënt mogelijk in.
- Je signaleert verbetering van werkmethoden en -procedures, doet concrete verbetervoorstellen en/of implementeert efficiënte en effectieve werk- en bedrijfsprocessen.
- Adviseert bestuurder en het managementteam over (financiële) ontwikkelingen in de markt.
- Geeft leiding aan en bent verantwoordelijk voor een up-to-date administratieve organisatie.
- Bent verantwoordelijk voor budgetbewaking en opstellen van managementrapportages, het bedrijfsdashboard en KPI's.

Wie ben jij.

- Je hebt een afgeronde opleiding op (minimaal) hbo-niveau richting bedrijfseconomie of bedrijfskunde en/of aantoonbare werkervaring op het gewenste opleidingsniveau.
- Ruime ervaring in een leidinggevende positie.
- Je hebt ervaring en kennis van de financiële processen van de eerstelijnszorg.
- Ervaring en affiniteit met verandertrajecten, innovaties, anders organiseren van zorgprocessen en invoering van nieuwe werkwijzen.
- Je bent een enthousiaste en energieke teamspeler met drive om met je team te bouwen aan procesverbeteringen.
- Communicatief sterk in woord en schrift. Je kunt je communicatiestijl aanpassen aan de doelgroep, zowel intern als extern.
- Bedrijfsmatig en procesmatig sterk en in staat dit constructief te delen met je team.
- Initiatiefrijk, nieuwsgierig en doortastend, werkt vanuit verbinding, vertrouwen en verantwoordelijkheid.

Wat wij jou bieden.

Het betreft een functie voor 20 - 24 uur.

De arbeidsvoorwaarden zijn conform cao Huisartsenzorg. Inschaling is afhankelijk van je ervaring en opleiding. Over het salaris reserveren we maandelijks 8% vakantietoeslag en 6,5% eindejaarsuitkering. Daarnaast bieden we flexibele werktijden, de mogelijkheid tot thuiswerken en een gezellige werksfeer binnen de Zorgkoepel!

Wie is ZWF.

Zorgkoepel West-Friesland is een eerstelijnsamenwerkingsverband voor alle huisartsen in de regio West-Friesland. Vanuit diverse disciplines dragen wij inhoudelijk, en met ons hart op de goede plek, een steentje bij aan de maatschappij. Zo dragen wij eraan bij dat elke inwoner met chronische klachten in West-Friesland zorg krijgt volgens dezelfde richtlijnen en dat inwoners van onze regio 24/7 toegang hebben tot spoedeisende huisartsenzorg. Ook faciliteren en ontzorgen wij wijksamenwerkingsverbanden van huisartsen en individuele huisartsenpraktijken op het gebied van ICT, HR en zorgvernieuwing, zodat zij kunnen blijven doen waar zij goed in zijn: het verlenen van goede huisartsenzorg in onze regio.

Kom je kennis maken?

Ben je enthousiast geworden en wil je graag deel uit maken van onze organisatie en meewerken aan onze ambities? Dan zien we graag je CV met een korte motivatie via hr@zorgkoepelwf.nl tegemoet.

Voor meer informatie kun je ook bellen of appen met Diana Kremer, Recruiter, Zorgkoepel West-Friesland, Telefoon: 06-86 80 25 11.

**Een drijfverenmeting behoort tot de sollicitatieprocedure.*