



JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD

2014



KETENZORG

WEST-FRIESLAND



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord.....	3
1. Cliëntenraad	4
2. Activiteiten	5
3. Adviezen	6
4. De financiële verantwoording	6
5. Plannen 2015	7
6. Nawoord	7

VOORWOORD

In het jaarverslag van 2014 van de cliëntenraad (CR) van Ketenzorg West-Friesland geven we aan waar de CR zich mee bezig heeft gehouden in het verslagjaar 2014. De samenstelling van de CR is in 2014 wederom veranderd. Het cliëntenraadslid de heer Jan Burger is toegetreden tot de Raad van Toezicht (RvT) nieuwe stijl per 25 september 2014. Deze nieuwe functie is niet verenigbaar met het lidmaatschap van de cliëntenraad.

In de cliëntenraadsvergadering van 17 december 2014 is afscheid van de heer Jan Burger genomen. De vacature die hierdoor is ontstaan is bij het lezen van dit jaarverslag inmiddels opgevuld door mevrouw Hilly Kaiser.

Mocht u belangstelling hebben om bij het ontstaan van een vacature in de CR deze plaats dan in te nemen, dan kunt u uw sollicitatiebrief richten tot mevrouw Tootje Hoovers, manager Ketenzorg West-Friesland, e-mailadres: thoovers@ketenzorgwf.nl.

De CR behandelt geen klachten betreffende problemen tot de behandeling. Het klachtenreglement voorziet hierin. Meer informatie hierover is te vinden op de website: www.diabeteszorgsysteem.nl / www.ketenzorgwf.nl.

1

CLIËNTENRAAD

De CR, die vanaf februari 2007 werkzaam is, bestaat uit 7 personen die allen cliënt zijn van het Diabetes Zorgsysteem West-Friesland (DZS). De leden van de CR worden door middel van werving gekozen en worden voor een periode van 4 jaar benoemd. Minstens 4 keer per jaar wordt er vergaderd of zoveel als nodig is. Daarnaast is er overleg met de Directie en het Managementteam.

De leden van de CR zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden.

In 2014 bestond de CR uit:

- de heer Piet Brans, voorzitter
- de heer Ab Stoffers, secretaris en vicevoorzitter
- de heer Rudy Saddal, penningmeester
- de heer Hans de Heij, lid, lid van de klachtencommissie KZWF en tevens lid van de redactieraad van de website KZWF
- de heer Jan van Doorn, lid en plaatsvervangend lid van de klachtencommissie KZWF
- de heer Jan Burger, lid
- de heer Co Reijnders, lid en lid van de redactieraad van de website KZWF



Piet Brans



Ab Stoffers



Rudy Saddal



Hans de Heij



Jan van Doorn



Jan Burger



Co Reijnders

De belangrijkste taken, geformuleerd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen, zijn:

- gevraagd en ongevraagd adviseren aan de Directie en het Managementteam van KZWF ten aanzien van beleidsaangelegenheden die direct de zorg van de cliënten aangaan;
- signaleren van knelpunten in de uitvoering van het beleid van het DZS/KZWF en het signaleren van behoeften van cliënten;
- contact houden met de doelgroep van KZWF.

De CR heeft een vaste secretaresse, mevrouw Mariska Haverbusch. Zij biedt ondersteuning aan de CR vanuit het secretariaat van KZWF. De CR is zeer tevreden met deze ondersteuning.

2

ACTIVITEITEN IN 2014

De CR is het afgelopen jaar 8 keer bij elkaar geweest, waarvan 2 keer vergaderd is met de Directie en het Managementteam.

De opzet om tot een grotere naamsbekendheid van de CR te komen door middel van rechtstreekse gesprekken met cliënten na afloop van hun onderzoek op de DZS locatie in Hoorn heeft niet tot het gewenste resultaat geleid. De geïnvesteerde tijd in die gesprekken weegt niet op tegen het beoogde resultaat. Er is dus gekozen voor een andere opzet: het organiseren van voorlichtingsavonden. Door mevrouw Tootje Hoovers (manager KZWF), de heren Co Reijnders en Rudy Saddal vanuit de CR is een opzet gemaakt voor het houden van dergelijke bijeenkomsten. De eerste avond is gehouden in Enkhuizen, en was een groot succes. Mevrouw Petra Elders van het VUmc verving de heer Giel Nijpels als gastspreker en heeft een uitgebreide toelichting gegeven inzake de ontwikkelingen in de diabeteszorg.

De CR heeft, op basis van een adviesaanvraag door het bestuur van KZWF, het bestuur geadviseerd over de oprichting van de koepelstichting "Zorgkoepel West-Friesland" en de statutenwijziging van KZWF. Deze overkoepelende organisatie geeft sturing aan drie organisaties: KetenZorg West-Friesland, het Diagnostisch Centrum West-Friesland (DCWF) en Huisartsenpost West-Friesland (HAPWF). De CR heeft schriftelijk haar instemmend advies gegeven.

Er heeft binnen de CR in 2014 geen deskundigheidsbevordering plaats gevonden door middel van training of het bijwonen van studiebijeenkomsten.

3

ADVIEZEN

De CR heeft naast het schriftelijk uitgebrachte advies betreffende de oprichting van de koepelstichting Ketenzorg West-Friesland geen verdere gevraagde of ongevraagde adviezen uitgebracht.

4

DE FINANCIËLE VERANTWOORDING

Het jaarverslag en de jaarrekening 2014 van KZWF zijn in een gezamenlijke vergadering van Directie, Managementteam en CR toegelicht en besproken.

Voor het begrotingsjaar 2014 is door KZWF een budget van € 10.000,00 ter beschikking gesteld ten behoeve van activiteiten van de CR. In 2014 zijn daarvan de volgende betalingen gedaan:

Alle uitbetalingen en verrekeningen zijn via de boekhouding van Ketenzorg West-Friesland gelopen.

Vergoeding aan leden 1e tot en met 4e kwartaal 2014	€ 4.952,55
Bloemen april/november	41,50
Drukwerk	506,99
VVV bonnen kerst attentie CR-leden (7 x € 15,00)	105,00
Kilometervergoeding dhr. Co Reijnders	64,45
De totale uitgaven bedragen	5.670,49

5

PLANNEN 2015

De plannen bestaan uit het organiseren van bijeenkomsten met cliënten van het Diabetes Zorgsysteem. Er zal ook worden gekeken naar mogelijkheden van scholing/deskundigheidsbevordering CR-leden. Dit vanwege de uitbreiding en verdere ontwikkeling van de ketenzorg in de eerstelijns gezondheidszorg.

6

NAWOORD

De CR is zich er terdege van bewust dat 2015 een druk jaar zal worden, maar gaat met vol vertrouwen daar aan beginnen.

Mocht u door het lezen van dit jaarverslag enthousiast zijn geworden dan is meer informatie te vinden op de website: www.diabeteszorgsysteem.nl / www.ketenzorgwf.nl.



Maelsonstraat 7 – 1624 NP Hoorn – www.ketenzorgwf.nl



Mei 2015

