



JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD

2015



KETENZORG

WEST-FRIESLAND



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord.....	3
1. Cliëntenraad	4
2. Activiteiten in 2015	6
3. Adviezen	6
4. De financiële verantwoording	7
5. Plannen 2016	7
6. Nawoord	7

VOORWOORD

In het jaarverslag van 2015 van de cliëntenraad (CR) van Ketenzorg West-Friesland (KZWF) geven we aan waar de cliëntenraad zich mee bezig heeft gehouden in het verslagjaar 2015. Zo heeft de CR zich in grote mate gericht op de verdere invulling van haar taken binnen de nieuwe Ketenzorg West-Friesland.

Daarnaast is de eerste stap gezet om een training te gaan volgen om de deskundigheid te vergroten. Op beide onderwerpen wordt later in dit verslag nader ingegaan.

De samenstelling van de cliëntenraad is in 2015 gewijzigd. Mevrouw Hilly Kaiser-van Dijk heeft de vacature, die ontstaan was vanwege het vertrek van Jan Burger, opgevuld. De CR heeft, sinds de pensionering van de heer Nijpels dit jaar, overleg met de raad van bestuur bestaande uit de heer Stefan Koomen en mevrouw Wendy van den Berg.

Als u na het lezen van het jaarverslag behoefte heeft om te reageren dan kan dat uiteraard. U kunt ons rechtstreeks bereiken via het e-mailadres:

cliëntenraad@ketenzorgwf.nl of via het secretariaat van Ketenzorg West-Friesland. Tevens is de CR op zoek naar kandidaten die te zijner tijd bij een vacature plaats willen nemen in de CR. Mocht u hierin geïnteresseerd zijn dan kunt u een sollicitatiebrief richten aan info@zorgkoepelwf.nl ter attentie van het bestuur.

De cliëntenraad behandelt geen klachten betreffende problemen tot de behandeling. Het klachtenreglement voorziet hierin. Meer informatie hierover is te vinden op de website: www.diabeteszorgsysteem.nl of www.ketenzorgwf.nl.

1

CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad, die vanaf februari 2007 werkzaam is, bestaat uit 7 personen die allen cliënt zijn van het Diabetes Zorgsysteem West-Friesland (DZS). De leden van de CR worden door middel van werving gekozen en worden voor een periode van 4 jaar benoemd. Minstens 4 keer per jaar wordt er vergaderd of zoveel als nodig is. Daarnaast is er overleg met het bestuur.

De leden van de CR zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden.

In 2015 bestond de CR uit:

- de heer Piet Brans, voorzitter
- de heer Ab Stoffers, secretaris en vicevoorzitter
- de heer Rudy Saddal, penningmeester
- de heer Hans de Heij, lid, lid van de klachtencommissie KZWF en tevens lid van de redactieraad van de website KZWF
- de heer Jan van Doorn, lid en plaatsvervangend lid van de klachtencommissie KZWF
- de heer Co Reijnders, lid en lid van de redactieraad van de website KZWF
- mevrouw Hilly Kaiser-van Dijk, lid



Piet Brans



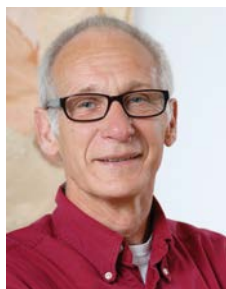
Ab Stoffers



Rudy Saddal



Hans de Heij



Jan van Doorn



Co Reijnders



Hilly Kaiser-van Dijk

De belangrijkste taken, geformuleerd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen, zijn:

- gevraagd en ongevraagd adviseren van het bestuur van KZWF ten aanzien van beleidsaangelegenheden die direct de zorg van de cliënten aangaan;
- signaleren van knelpunten in de uitvoering van het beleid van het DZS/KZWF en het signaleren van behoeften van cliënten;
- contact houden met de doelgroep van KZWF.

De CR heeft een vaste secretaresse, mevrouw Mariska Haverbusch. Zij biedt ondersteuning aan de CR vanuit het secretariaat van KZWF. De CR is zeer tevreden met deze ondersteuning.

2

ACTIVITEITEN IN 2015

De CR is het afgelopen jaar 7 keer bij elkaar geweest, waarvan 3 keer vergaderd is met het bestuur. In de CR-vergaderingen en de vergaderingen met het bestuur kwamen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Profilering cliëntenraad

Uit een enquête in 2012, uitgevoerd door de CR, bleek dat meerdere cliënten niets wisten van het bestaan van een CR binnen de Ketenzorg West-Friesland. Naar aanleiding hiervan is in 2015 een drietal bijeenkomsten in het Diabetes Trefpunt te Enkhuizen georganiseerd. Het was de bedoeling om meer in contact te komen met de cliënten met diabetes. De onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn voeding, dieet, bewegen en voetklachten. De eerste bijeenkomst over diabeteszorg was een groot succes met 65 belangstellenden. Daarna is het enthousiasme helaas afgenomen. Op de 2e en 3e bijeenkomst kwamen respectievelijk 8 en 20 belangstellenden. Evaluatie van de bijeenkomsten moet nog plaats vinden.

- Ontwikkelingen Ketenzorg

Bij de ontwikkelingen van Ketenzorg West-Friesland is de CR nauw betrokken. Regelmatig vinden met Stefan Koomen, lid raad van bestuur Zorgkoepel West-Friesland, informatieve gesprekken plaats over de voortgang. Hieruit voortvloeiend is de CR gevraagd ook CR aangelegenheden voor de andere twee onder de Zorgkoepel vallende stichtingen te weten de Huisartsenpost West-Friesland (HAPWF) en het Diagnostisch Centrum West-Friesland (DCWF) op zich te nemen. Op dit verzoek heeft de CR positief gereageerd. De vraag is nu welke samenstelling de CR krijgt nu er twee stichtingen bij komen, welke verwachtingen zijn er. In 2016 zal hier verder vorm aangegeven worden.

- Deskundigheidsbevordering cliëntenraad

Aangezien er veel veranderingen op de CR afkomen is er contact opgenomen met het Landelijk Steunpunt (mede)zeggenschap (LSR). Gevraagd is om met een cursusvoorstel te komen op basis van onze wensen. Cruciale vraag in de training is welke samenstelling van CR is gewenst en op welke gebieden heeft de CR advies- of instemmingsrecht op het Beleidsplan 2016/2017. De cursus zal samen met leden van de raad van bestuur begin 2016 gaan plaatsvinden.

3

ADVIEZEN

De CR heeft een positief advies gegeven op het beleidsplan 2016/2017. Daarnaast ook positief gereageerd op het instellen van een CR voor de drie stichtingen DCWF, HAPWF en KZWF. Er is instemming verleend op het maatschappelijk jaarverslag KZWF 2014.

4

DE FINANCIËLE VERANTWOORDING

Voor het begrotingsjaar 2015 is door KZWF een budget van € 10.000,00 ter beschikking gesteld ten behoeve van activiteiten van de CR. In 2015 zijn daarvan de volgende betalingen gedaan:

31-03 Vergoeding aan leden 1e kwartaal 2015	€ 1.215,66
29-05 Lunch cliëntenraad	€ 84,30
08-06 Vergoeding aan leden 2e kwartaal 2015	€ 1.251,03
28-09 Vergoeding aan leden 3e kwartaal 2015	€ 1.243,74
03-11 Reiskosten klantenpanel	€ 8,55
07-12 ANWB/cliëntenraad	€ 150,00
07-12 Kosten kerstkaart	€ 7,90
15-12 Vergoedingen aan leden 4e kwartaal 2015	€ 1.232,67
31-12 Km-vergoeding	€ 80,46
De totale uitgaven bedragen	€ 5.274,31

Alle uitbetalingen en verrekeningen zijn via de boekhouding van Ketenzorg West-Friesland gelopen.

5

PLANNEN 2016

De komende maanden zal de aandacht hoofdzakelijk liggen bij het verder uitwerken van het samengaan van de drie ketens. Welke vorm krijgt de CR, huishoudelijk reglement wordt aangepast en het reglement wordt bijgesteld. Al deze veranderingen vergen een goed samenspel tussen de CR en raad van bestuur.

6

NAWOORD

Het afgelopen jaar was een druk, maar productief jaar. 2016 zal eveneens het nodige van de CR vergen en uiteindelijk leiden tot een cliëntenraad nieuwe stijl.

Mocht u door het lezen van dit jaarverslag enthousiast zijn geworden dan is meer informatie te vinden op de website:

www.diabeteszorgsysteem.nl of www.ketenzorgwvf.nl.



Maelsonstraat 7 – 1624 NP Hoorn – www.ketenzorgwf.nl



December 2016

