

# JAARVERSLAG

## Clëntenraad 2016



Naam document:	Jaarverslag 2016	Document beheerder:	Coördinator Communicatie
Status document:	definitief	Vastgesteld door:	cr 30-3-2017 en 22-5-2017
Versie:	1	Goedgekeurd door:	

## Inhoud

1. Voorwoord.....	2
2. Cliëntenraad .....	2
3. Activiteiten in 2016.....	3
4. Adviezen .....	4
5. De financiële verantwoording .....	4
6. Plannen 2017 .....	4
7. Nawoord .....	5

## 1. Voorwoord

In het jaarverslag van 2016 van de cliëntenraad (CR) van Zorgkoepel West-Friesland geven we aan waar de cliëntenraad van Ketenzorg West-Friesland zich het afgelopen jaar mee bezig heeft gehouden. Zo heeft de CR zich in grote mate gericht op de verdere invulling van haar taken binnen de nieuwe Ketenzorg West-Friesland. Er is een training gevolgd om de deskundigheid te vergroten. Op beide onderwerpen wordt later in dit verslag nader ingegaan.

De samenstelling van de CR is in 2016 gewijzigd. De heer Ab Stoffers, secretaris van de CR, heeft zich na een aantal jaren verdienstelijk ingezet te hebben de CR verlaten. De ontstane vacature is tot op heden nog niet ingevuld. Later meer hierover.

Als u na het lezen van het jaarverslag behoefte heeft om te reageren dan kan dat uiteraard. U kunt ons rechtstreeks bereiken via het e-mailadres:

[clienraad@zorgkoepelwf.nl](mailto:clienraad@zorgkoepelwf.nl) of via het secretariaat van Ketenzorg West-Friesland.

Tevens is de CR op zoek naar kandidaten die te zijner tijd bij een vacature plaats willen nemen in de CR. Mocht u hierin geïnteresseerd zijn dan kunt u een sollicitatiebrief richten aan [info@zorgkoepelwf.nl](mailto:info@zorgkoepelwf.nl) ter attentie van het bestuur.

De CR behandelt geen klachten betreffende problemen tot de behandeling. Het klachten reglement voorziet hierin. Meer informatie hierover is te vinden op de website: [www.diabetezorgsysteem.nl/www.ketenzorgwf.nl](http://www.diabetezorgsysteem.nl/www.ketenzorgwf.nl).

## 2. Cliëntenraad

De CR die vanaf februari 2007 werkzaam is, bestaat uit 7 personen die allen cliënt zijn van het Diabetes Zorgsysteem West-Friesland (DZS). De leden van de CR worden door middel van werving gekozen en worden voor een periode van 4 jaar benoemd. Minstens 4 keer per jaar wordt vergaderd of zoveel als nodig is. Daarnaast is overleg met de Raad van Bestuur (RvB). De leden van de CR zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden.

In 2016 bestond de CR uit:

- de heer Piet Brans, voorzitter
- de heer Ab Stoffers, secretaris en vicevoorzitter
- de heer Rudy Saddal, penningmeester
- de heer Hans de Heij, lid, lid van de klachtencommissie en tevens lid van de redactieraad van de website Ketenzorg West-Friesland
- de heer Jan van Doorn, vervanger van de heer Stoffers als secretaris
- de heer Co Reijnders, lid en lid van de redactieraad van de website Ketenzorg West-Friesland
- mevrouw Hilly Kaiser-van Dijk, lid



Piet Brans



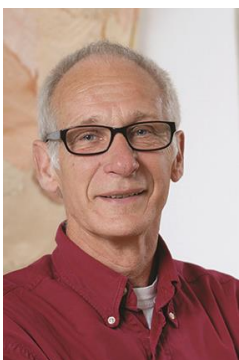
Ab Stoffers



Rudy Saddal



Hans de Heij



Jan van Doorn



Co Reijnders



Hilly Kaiser-van Dijk

De belangrijkste taken, geformuleerd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen zijn:

- gevraagd en ongevraagd adviseren aan de RvB van de Ketenzorg West-Friesland ten aanzien van beleidsaangelegenheden die direct de zorg van de cliënten aangaan;
- signaleren van knelpunten in de uitvoering van het beleid van de Ketenzorg West-Friesland en het signaleren van behoeften van cliënten;
- contact houden met de doelgroep Ketenzorg West-Friesland.

De CR heeft een vaste secretaresse, mevrouw Mariska Haverbusch. Zij biedt ondersteuning aan de CR vanuit het secretariaat van Ketenzorg West-Friesland. De CR is zeer content met deze ondersteuning.

### 3. Activiteiten in 2016

De CR heeft het afgelopen jaar 7 keer met de RvB samen vergaderd. De reden om samen te vergaderen was dat het afgelopen jaar veel werk was te verrichten in het samengaan van drie organisaties (Ketenzorg West-Friesland, Huisartsenpost West-Friesland en het Diagnostisch Centrum West-Friesland) in Zorgkoepel West-Friesland. In de CR vergaderingen en de vergaderingen met de RvB kwamen de volgende onderwerpen aan de orde:

#### **Deskundigheidsbevordering Cliëntenraad**

Eind februari 2016 heeft CR samen met de RvB een training gevolgd van het Landelijk Steunpunt (mede)zeggenschap (LSR). De training werd gebruikt om een aanzet te geven tot een aanpassing van het Instellingsbesluit, Huishoudelijk reglement en de

Samenwerkingsovereenkomst. Afstemming en samenwerking tussen CR en de RvB speelden hierin een grote rol. Na hard werken was aan het eind van de training een grove opzet gemaakt die verder uitgewerkt kon worden.

#### **Ontwikkelingen Ketenzorg West-Friesland**

Doordat de CR in 2015 positief gereageerd heeft op het instellen van één CR voor de drie zorgketens DCWF en CHP en DZS zijn de Samenwerkingsovereenkomst en Instellingsbesluit verder uitgewerkt en aan het eind van het jaar voorgelegd aan de Raad van Toezicht. Het Huishoudelijk reglement is ook verder uitgewerkt in samenwerking met het LSR en wordt in 2017 afgerond. Omdat er gekozen is voor een brede CR zal de vacature die dit jaar ontstaan is pas opgevuld worden in 2017. Een profielschets voor deze vacature is op de website te vinden. De CR heeft ter oriëntatie van hun nieuwe functie een rondleiding gehad bij de Huisartsenpost en het Diagnostisch Centrum.

#### **Artikel: " Diabetes2om"**

De inhoud van dit artikel is aan de diëtisten verstrekt. Zij kunnen eventuele vragen van cliënten beantwoorden.

### **4. Adviezen**

De CR heeft op het onderwerp aansluiting bij geschilleninstantie, waar een verzaamd advies voor geldt, een positief advies gegeven. Verder is een positief advies gegeven voor het jaarverslag Ketenzorg West-Friesland.

### **5. De financiële verantwoording**

Uitgaven Cliëntenraad 2016

31-03-2016 1ste kwartaal betalingen aan de leden	€ 1.226,11
26-06-2016 2de kwartaal betalingen aan de leden	€ 1.258,59
01-09-2016 3de kwartaal betalingen aan de leden	€ 1.251,84
12-12-2016 4de kwartaal betalingen aan de leden	€ 1.227,81
25-02-2016 Lunch	€ 73,75
25-04-2016 Afscheid vertrek lid van de CR	€ 208,40
21-12-2016 Kilometervergoeding	€ 106,92
Totaal	<u>€ 5.353,42</u>

### **6. Plannen 2017**

De komende maanden zal de aandacht hoofdzakelijk liggen bij het verder uitwerken van het samengaan van de drie ketens. Welke vorm krijgt de CR, werving twee nieuwe leden CR, huishoudelijk reglement wordt aangepast en het reglement CR wordt bijgesteld. Al deze veranderingen vergen een goed samenspel tussen de CR en RvB. Daarnaast zal worden besproken hoe het contact met de achterban verder zal gaan verlopen.

## 7. Nawoord

Het afgelopen jaar was een enerverend jaar waarin veel werk is verricht om de CR Ketenzorg West-Friesland vorm te geven. 2017 zal eveneens het nodige van de CR vergen en uiteindelijk leiden tot een cliëntenraad nieuwe stijl met twee nieuwe leden. De vacature is opgesteld en de profielschets is gereed en zal begin 2017 uitgaan.

Mocht u door het lezen van dit jaarverslag enthousiast zijn geworden dan is meer informatie te vinden op de website: [www.diabeteszorgsysteem.nl/](http://www.diabeteszorgsysteem.nl/)  
[www.ketenzorgwf.nl](http://www.ketenzorgwf.nl).