

JAARVERSLAG

Clëntenraad 2017



Inhoud

1. Voorwoord	2
2. Cliëntenraad	2
3. Activiteiten in 2017.....	4
4. Adviezen	4
5. De financiële verantwoording	5
6. Plannen 2018.....	5
7. Nawoord	5

1. Voorwoord

In het jaarverslag van 2017 van de cliëntenraad van Zorgkoepel West-Friesland (ZWF) geven we aan waar de cliëntenraad zich het afgelopen jaar mee bezig heeft gehouden. Zo heeft de cliëntenraad zich in grote mate gericht op de verdere invulling van haar taken binnen de nieuwe ZWF. De cliëntenraad is in 2017 qua samenstelling behoorlijk gewijzigd. De heer Piet Brans (voorzitter van de cliëntenraad), de heer Hans de Heij (naast lid was hij ook lid van de klachtencommissie), de heer Ab Stoffers (secretaris en vicevoorzitter) hebben zich na een groot aantal jaren verdienstelijk ingezet te hebben de cliëntenraad verlaten. Tevens heeft de ambtelijk secretaris Mariska Haverbusch een andere baan binnen het ZWF gevonden. De ontstane vacatures binnen de cliëntenraad zijn per juni 2017 ingevuld. Later hier meer over.

Als u na het lezen van het jaarverslag behoefte heeft om te reageren dan kan dat uiteraard. U kunt ons bereiken via het e-mailadres: info@zorgkoepelwf.nl. Tevens is de cliëntenraad op zoek naar kandidaten die te zijner tijd bij een vacature plaats willen nemen in de cliëntenraad. Mocht u hierin geïnteresseerd zijn dan kunt u een sollicitatiebrief richten aan info@zorgkoepelwf.nl ter attentie van het bestuur.

De cliëntenraad behandelt geen klachten met betrekking tot de behandeling. Het klachtenreglement voorziet hierin. Meer informatie hierover is te vinden op de websites: <https://www.ketenzorgwf.nl/voor-patienten/klachten/> of <http://www.huisartsenpostwf.nl/melding-of-klacht/> of <http://dcwf.nl/over-dcwf/klachten/>

2. Cliëntenraad

De cliëntenraad die vanaf februari 2007 functioneert, bestaat sinds juni 2017 uit 7 personen. De oude cliëntenraad van diabeteszorg is aangevuld met drie nieuwe leden vanuit andere disciplines. De leden van de cliëntenraad worden door middel van werving gekozen en worden voor een periode van 3 jaar benoemd. Minstens 8 keer (4x cliëntenraad en 4x cliëntenraad met Raad van Bestuur) per jaar wordt vergaderd of zoveel als nodig is. Daarnaast is er 1 x per jaar overleg met de Raad van Bestuur (RvB). De leden van de cliëntenraad zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden.



In 2017 bestond de cliëntenraad uit:

- mevrouw Marjan van de Vegte, voorzitter
- mevrouw Tineke Miedema, lid
- de heer Hans Ettema, lid
- de heer Jan van Doorn, secretaris
- de heer Co Reijnders, penningmeester
- mevrouw Hilly Kaiser-van Dijk, lid
- de heer Rudy Saddal, lid

De belangrijkste taken, geformuleerd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen zijn:

- gevraagd en ongevraagd adviseren aan de RvB van Zorgkoepel West-Friesland ten aanzien van beleidsaangelegenheden die direct de zorg van de cliënten aangaan;
- signaleren van knelpunten in de uitvoering van het beleid van de Zorgkoepel West-Friesland;
- het signaleren van behoeften van cliënten;
- contact houden met de doelgroep Zorgkoepel West-Friesland.

De ambtelijk secretaris van de cliëntenraad, mevrouw Mariska Haverbusch, heeft in juni 2017 een andere functie binnen de ZWF gekregen. De cliëntenraad bedankt haar voor de trouwe samenwerking en accurate werkwijze. De nieuwe ambtelijk secretaris is mevrouw Kitty Loos. Zij biedt ondersteuning aan de cliëntenraad vanuit het secretariaat van de Zorgkoepel West-Friesland. De cliëntenraad is zeer content met deze ondersteuning.

3. Activiteiten in 2017

De cliëntenraad heeft het afgelopen jaar 5 keer zelf vergaderd en 6 keer met de RvB samen. Dat er meer vergaderd is dan gebruikelijk komt doordat er na het samengaan van Ketenzorg West-Friesland, Huisartsenpost West-Friesland en het Diagnostisch Centrum West-Friesland in Zorgkoepel West-Friesland veel aangepast moest worden. In de cliëntenraad vergaderingen en de vergaderingen met de RvB kwamen de volgende onderwerpen aan de orde:

Veranderingen binnen de Cliëntenraad

Door het samengaan van meerdere organisaties in de Zorgkoepel West-Friesland heeft de cliëntenraad een andere samenstelling gekregen. Bestond voorheen de cliëntenraad uitsluitend uit leden die diabetes hebben nu is de cliëntenraad breder samengesteld. Iedereen die geïnteresseerd is in gezondheidszorg, dit betreft alle inwoners van West-Friesland en de Wieringermeer, kunnen zitting nemen in de cliëntenraad. De cliëntenraad bestaat nu uit 7 leden. Er is een nieuw huishoudelijk reglement opgesteld. Daarin staat o.a. wat de taken, functies zijn en hoe de cliëntenraad georganiseerd is.

Doordat een aantal leden de cliëntenraad verlaten hebben zijn de functies binnen de cliëntenraad bekeken en soms gewijzigd. Tevens hebben alle leden meerdere aandachtsgebieden gekregen. Het is de bedoeling dat degene die verantwoordelijk is voor een gebied zich informeert en op de hoogte is van nieuwe ontwikkelingen zodat je als sparringpartner van de RvB kan fungeren en de cliëntenraad kan informeren.

Werving nieuwe cliëntenraadleden

Afgelopen jaar waren meerdere leden nodig voor de cliëntenraad. Er kwamen voldoende reacties. Na het voeren van gesprekken bleken 3 kandidaten geschikt te zijn en te passen binnen de samenstelling. Nog een kandidaat staat op de wachtlijst.

Projectplan Zelfzorg ondersteund (ZO)

Hoofddoel is: "Ondersteunende zelfzorg binnen drie jaar op grote schaal implementeren". Stapsgewijs worden alle disciplines (praktijkondersteuners en huisartsen) geïnformeerd en geschoold. De cliëntenraad wordt zeer regelmatig door RvB geïnformeerd over de stand van zaken. Aandachtspunten voor de cliëntenraad zijn hoe worden de patiënten geïnformeerd en hoe worden ze in de praktijk ondersteund om zelfzorg te verwezenlijken. In 2018 en 2019 wordt dit project verder uitgewerkt.

Ketenzorgportaal

De RvB heeft de cliëntenraad gevraagd mee te denken over de toestemmingsvraag Ketenzorgportaal. In het patiënten portaal kunnen patiënten straks in de eigen gegevens kijken. Aandachtspunt vanuit de cliëntenraad is: er is toestemming nodig van de patiënten.

4. Adviezen

De cliëntenraad heeft een positief advies gegeven voor de jaarrekening KZWF 2016. Verzwaard advies is verleend op het verzoek van klachten reglement en VIM-reglement HAPWF. cliëntenraad is akkoord gegaan met de nieuwe samenwerkingsovereenkomst, instellingsbesluit, met opzet patiënten tevredenheidsonderzoek, organisatie en inrichtingsplan, klachtenfolder, functieprofiel

klachtenfunctionaris en vergoedingsregeling cliëntenraad. Het huishoudelijk reglement is opgesteld.

5. De financiële verantwoording

Voor het begrotingsjaar 2017 is door KZWF een budget van € 10.000 ter beschikking gesteld ten behoeve van de activiteiten van de cliëntenraad. In 2017 zijn daarvan de volgende betalingen gedaan:

Vacatiegeld	€ 5.231,00
Reiskosten	€ 135,00
Kantoorbenodigdheden	€ 138,00
Representatiekosten	€ 286,00
Public Relations	€ 194,00
Werving & Selectie	€ 890,00
Opleiding & Vorming	€ 885,00
Advieskosten	€ 550,00
Lidmaatschappen en vakliteratuur	€ <u>1.164,00</u>
Totale uitgaven	€ 9.473,00

6. Plannen 2018

De komende periode zal de cliëntenraad zich richten op de ontwikkelingen binnen de KZWF, als ketenzorgportaal, werken met één bestuurder en het eigen maken van informatie van de specifieke aandachtsgebieden cliëntenraad -leden.

7. Nawoord

Afgelopen jaar is de cliëntenraad qua samenstelling ingrijpend gewijzigd. Nieuwe leden zijn aangenomen en dat vergde de nodige afstemming en de taakvelden zijn opnieuw verdeeld. De cliëntenraad zal zich kritisch opstellen bij alle ontwikkelingen binnen de Zorgkoepel West-Friesland.

Mocht u door het lezen van dit jaarverslag enthousiast zijn geworden dan is meer informatie te vinden op de website: <http://www.zorgkoepelwf.nl/over-zorgkoepel/6-clientenraad/>

Gebruikte afkortingen:

CR	Clëntenraad
HAPWF	Huisartsenpost West-Friesland
KZWF	Ketenzorg West-Friesland
RvB	Raad van Bestuur
VIM	Veilig Incident Melden
ZO	Projectplan Zelfzorg Ondersteund
ZWF	Zorgkoepel West-Friesland